

1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van AltijdUp2Date.nl wordt gesloten.
2. Producten en diensten van AltijdUp2Date.nl: de door AltijdUp2Date.nl te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een web site en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigt, van levering van één of meer producten of diensten van AltijdUp2Date.nl.

2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met AltijdUp2Date.nl.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor AltijdUp2Date.nl niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege AltijdUp2Date.nl gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door AltijdUp2Date.nl schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door AltijdUp2Date.nl heeft een geldigheidsduur van 60 dagen, tenzij anders vermeld.
3. Correspondentie en aanbiedingen zijn niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan afgegeven offertes door te sturen naar derden. De offerte is enkel geldig voor de op het briefhoofd vermelde persoon / bedrijf.

4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is ingevuld met akkoord met deze voorwaarden (op het web) of schriftelijk is ondertekend, ontvangen en geaccepteerd door AltijdUp2Date.nl; bij de huur van een domein dienen tevens de entreebijdrage, de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van AltijdUp2Date.nl.
2. Bij niet ondertekenen en overhandigen van offerte c.q. contract, echter wel betalen van de op de offerte c.q. contract vermelde bedrag, is tevens een overeenkomst tot stand gekomen en zijn alle daaraan gekoppelde voorwaarden van kracht.
3. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
4. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, en wordt daarna telkens stilzwijgend met 12 maanden verlengt c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.
2. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. U zult hiervan schriftelijk een bevestiging ontvangen.
3. Opzegging van producten, danwel ontbinding van contracten kunnen pas worden verwerkt indien u aan alle financiële verplichtingen volledig heeft voldaan.



- AltijdUp2Date behoudt het recht om nieuwe bestellingen / contracten te weigeren indien klant niet aan alle verplichten heeft voldaan, eventueel ook uit vorige / andere contracten.
- AltijdUp2Date.nl kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens AltijdUp2Date.nl niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- AltijdUp2Date.nl heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft AltijdUp2Date.nl het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

6. Levering en leveringstijd

- Plaatsing van een web site geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
- AltijdUp2Date is bij het ontwerpen van grafische werkzaamheden afhankelijk van het aanleveren van logo's, kleurstellingen en lettertypes. Deze dient door de klant zelf digitaal aangeleverd te worden. Vertraging van het aanleveren van materialen kan tot gevolg hebben dat het project op nonactief gezet wordt. Indien de juiste materialen in ons bezit zijn zullen wij kenbaar maken wanneer weer te beginnen met het project.
- De oplevertijd vermeld op de offerte is een benadering, er van uit gaand dat de tekst door de klant zelf wordt ingevoerd in de CMS software. Vertraging van het invoeren van teksten kan tot gevolg hebben dat AltijdUp2Date het project op nonactief zet, of met andere projecten verder gaat, totdat nieuwe werkzaamheden voor AltijdUp2Date zich voordoen om uitgevoerd te worden. Wij laten u dan per email weten wanneer weer verder te gaan met het project.
- Indien klant er voor kiest de teksten door AltijdUp2Date te laten invoeren in de website, zullen hier extra kosten op uurbasis worden berekend, mits anders vermeld op de offerte.
- Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van AltijdUp2Date.nl zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.

7. Overmacht

- Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- AltijdUp2Date.nl is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.



8 Data/emailverkeer

1. Het data/emailverkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die bij het pakket hoort. Boven de hoeveelheid dataverkeer wordt per 1000MB 1.50 euro ex BTW berekend. In sommige gevallen kan AltijdUp2Date.nl vragen om een voorschot. Voor alle accounts hanteren wij een "fair use policy".

9. Backup, support & abonnementen

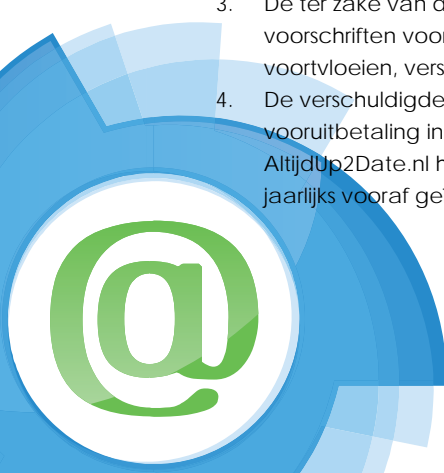
1. Indien er gekozen is voor een backup & support abonement, wordt AltijdUp2Date verantwoordelijk geacht voor het online houden van alle Joomla! CMS websites, draaiende op de domeinnaam waarop het abonement is afgesloten. Afhankelijk van het abonement wordt uw software met een bepaalde frequentie geupdate.
2. Indien er geen abonement is afgesloten en er een storing op treed, zullen wij deze oplossen op uurbasis. Bij het vragen naar een herstel, gaan wij er van uit dat klant op de hoogte is van de eventueel extra kosten. Een overzicht van abonnementen en kosten staat ook vermeld als tabblad in de Joomla! software.
3. Wij zijn als Super Administrator toegevoegd aan het Joomla! CMS systeem. Het is verboden om de gegevens te wijzigen / verwijderen. Indien deze toch gewijzigd / verwijderd worden, zullen wij € 45,- in rekening brengen aan diegene waarop de domeinnaam / het hostingpakket staat geregistreerd. Alle extra handelingen die het gevolg zijn van deze wijzigingen, zullen tevens in rekening gebracht worden op uurbasis. Wij dienen ten aller tijden toegang te hebben tot uw software, i.v.m. calamiteiten.

10. Prijzen

1. Alle in deze site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. AltijdUp2Date.nl heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
3. Indien vertraging van een project aan de kant van de klant, waarbij het project op nonactief komt te staan, is AltijdUp2Date gemachtigd het eventuele nieuwe uurtarief van een opvolgend jaar te gebruiken. Dit enkel wanneer de offerte zijn houdbaarheid heeft verloren.

11. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van AltijdUp2Date.nl.
2. De betalingstermijn en uiterste betaaldatum staat vermeld op de factuur, dit met een betalingstermijn van 14 dagen. De eerste herinneringsemail zal worden verstuurd op de 15^{de} dag. Indien na 28 dagen factuur nog niet is voldaan, zal een tweede email worden versuurd met de melding van quarantaine. Indien op de 42^{ste} dag de betaling nog niet is voldaan, zal het product wat vermeld staat op de factuur in quarantaine worden gezet. Quarantaine kosten bedragen € 65,- per domeinnaam en € 39,95 per hostingpakket. Bedragen dienen vooraf betaald te worden, voordat de quarantaine opgeheven wordt. De € 65,- voor domeinnamen zijn bepaald door SIDN en zijn wij tevens verplicht te betalen, alvorens de domeinnaam uit quarantaine wordt gehaald. De quarantaintijd is maximaal 40 dagen. Het uit quarantaine halen van domeinnamen kan tot 48 uur duren. Wij zijn hierbij afhankelijk van derden.
3. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
4. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt AltijdUp2Date.nl het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden jaarlijks vooraf geïncasseerd.



5. AltijdUp2Date.nl stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
6. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
7. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de AltijdUp2Date.nl kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal AltijdUp2Date.nl een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
8. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een maandelijkse/jaarlijkse factuur of automatische incasso.
9. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
10. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan AltijdUp2Date.nl is voldaan.
11. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt AltijdUp2Date.nl een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
12. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient AltijdUp2Date.nl het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te restitueren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden gerestitueerd.

12. Software & intellectuele eigendomsrechten

1. Op de door AltijdUp2Date geïnstalleerde software worden geen garanties gegeven. Software is sterk afhankelijk van de eindgebruiker en het uitvoeren van eventuele updates c.q. instellingen.
2. Bij het installeren van software door derden, mag er van uit gegaan worden dat er genoeg technische kennis is van zaken m.b.t. de software en technische server instellingen.
3. Eventuele storingen aan software geïnstalleerd door derden, kunnen op uurbasis worden verholpen.
4. Het is opdrachtgever toegestaan de op de AltijdUp2Date.nl site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
5. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart AltijdUp2Date.nl ter van enige aanspraak.

13. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door AltijdUp2Date.nl vervaardigde (grafische) materiaal is en blijft eigendom van AltijdUp2Date.nl, tenzij anders vermeld. Het is zonder schriftelijke toestemming niet mogelijk om grafische producten te wijzigen, kopieëren, vermenigvuldigen, danwel openbaar te publiceren, of voor andere doeleinden te gebruiken.
2. Domeinnamen welke nieuw aangevraagd worden (ook in opdracht van de klant) en volledig gesponsord/betaald worden door AltijdUp2Date, worden op naam van AltijdUp2Date vastgelegd. Indien klant wenst de domeinnaam over te nemen kan AltijdUp2Date hier een vergoeding voor vragen. Het is AltijdUp2Date toegestaan om de overdracht van een domeinnaam te weigeren.
3. AltijdUp2Date behoudt zich het recht om grafische werkzaamheden te vermelden op haar website.
4. Het is niet toegestaan om de door AltijdUp2Date geplaatste copyright footnote zonder toestemming te wijzigen / verwijderen. Bij wijziging / verwijdering zullen er kosten in rekening worden gebracht á € 450,-, of het afwijkend vernoemd bedrag in de offerte, vermeld onder "korting". Met het maken van een offerte en de kosten van het bouwen van een website is uitgegaan van een plaatsing en is de waarde van de footnote in mindering gebracht. Dit hoeft niet sepeeraat vermeld te zijn in de offerte.
5. Grafische producten die vervaardigd zijn door AltijdUp2Date, mogen zonder toestemming niet overgenomen worden door derden, waarbij de footnote gewijzigd wordt. Een aanvulling door welke derde partij de hosting is



ondergebracht is wel toegestaan, zolang de vermelding van AltijdUp2Date als webdesign of copyright blijft bestaan.

6. AltijdUp2Date behoudt zich het recht producten van derden aan te vullen, middels het plaatsen of aanvullen van een footnote "hosting by [AltijdUp2Date](#)". Bij gebruikmaking van aanbiedingen / korting is deze aanvulling verplicht.
7. Bij verwijdering van de door ons geplaatste footnote, zal de gegeven korting als extra factuur gefactureerd worden aan de partij waar de korting aan is gegeven. Indien deze partij geen opdracht heeft gegeven aan de derde partij om de footnote te wijzigen of de vermelding "AltijdUp2Date" te verwijderen, is de derde partij die de wijziging zelfstandig heeft doorgevoerd verantwoordelijk voor de geleden schade en zullen de bovengenoemde kosten op deze partij worden verhaald.
8. Templates die gratis meegeleverd worden door AltijdUp2Date, is het niet toegestaan de "Footnote" te verwijderen of wijzigen.

14. Aansprakelijkheid

1. AltijdUp2Date.nl is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar AltijdUp2Date.nl weinig of geen invloed op kan uitoefenen. AltijdUp2Date.nl kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met AltijdUp2Date.nl of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met AltijdUp2Date.nl .
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is AltijdUp2Date.nl slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van AltijdUp2Date.nl voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Opdrachtgever vrijwaart AltijdUp2Date.nl voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van AltijdUp2Date.nl.
4. Op alle door altijdup2date geleverde (CMS) software is geen enkele vorm van garantie van toepassing. Software is sterk afhankelijk van de eindgebruiker en zijn/haar kennis en manier van gebruik / instellingen. Indien een abonnement is afgesloten, kunnen wij een herstelprocedure wel garanderen. Dit betreft een volledige terug zetting van een eerdere datum. Eventuele gedeeltelijke terug zettingen welke handmatig moeten worden uitgevoerd, worden op uurbasis verricht.
5. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. AltijdUp2Date.nl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. AltijdUp2Date.nl is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
6. AltijdUp2Date.nl is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal, c.q. teksten, afbeeldingen en/of video.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die AltijdUp2Date.nl mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
8. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan AltijdUp2Date.nl . Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die AltijdUp2Date.nl als gevolg daarvan lijdt.

15. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Algemene voorwaarden revisie V1.19 - d.d. 10-08-2010 - 23:41

16. Buitengebruikstelling

1. AltijdUp2Date.nl heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens AltijdUp2Date.nl niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. AltijdUp2Date.nl zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van AltijdUp2Date.nl kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door AltijdUp2Date.nl gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot 100 euro excl. BTW.
3. Indien er conflicten optreden tussen opdrachtgever en AltijdUp2Date, zal er alles aan gedaan worden om deze conflicten z.s.m. op te lossen. Het is dan ook niet toegestaan om deze conflicten openbaar te maken, danwel te publiceren op digitale media. AltijdUp2Date is gemachtigd op eigen servers deze publicaties buiten gebruik te stellen, danwel te verwijderen. Op servers van derden zal overgegaan worden op juridische handelingen.

17. Reclame

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens AltijdUp2Date.nl vervalft.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van AltijdUp2Date.nl.
3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

18. Wijziging van de voorwaarden

1. AltijdUp2Date.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

19. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen AltijdUp2Date.nl en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats van uitvoering, danwel de plaats van hosting / website.

